POLÍTICA DE CALIDAD

AUTOESCUELA RIBAS S.L. es una empresa dedicada en el ámbito de Mallorca a:

- Formación para la obtención de permisos de conducción en sus distintas categorías,
- Formación para la obtención del Certificado de Aptitud Profesional CAP,
- Formación de Sensibilización y reeducación vial.

AUTOESCUELA RIBAS S.L. tiene como objetivo que la Calidad de los servicios que ofrece sea el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- La Calidad final del servicio realizado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de ***PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN*** y ***MEJORA CONTINUA*** durante todo el ciclo del servicio.
- El empeño por ***SATISFACER AL CLIENTE*** es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestro servicio.
- Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los empleados / colaboradores de forma ***COMPLETA*** y ***OPORTUNA.***
- La base fundamental de la fuerza de *AUTOESCUELA RIBAS S.L.* reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento el ***ENTORNO DE TRABAJO SEGURO*** que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- La infraestructura de la empresa, principalmente vehículos y equipamiento para formación, requeridos para la realización de servicios, deben ser mantenidos de forma sistemática y puntual, como medio para conseguir la máxima operatividad, alargar su vida útil y minimizar los costes de mantenimiento.
- La calidad es una labor común de todos los departamentos de *AUTOESCUELA RIBAS S.L.; cada* departamento ha de asumir que es cliente y proveedor de los demás departamentos y personas de la empresa, para conseguir una adecuada coordinación que redunde en una elevada productividad.
- Cada empleado de *AUTOESCUELA RIBAS S.L.* es responsable de la Calidad de su tarea. La Dirección se responsable de ***IMPULSAR*** la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.
- La Dirección definirá cada año unos Objetivos específicos de Calidad medibles y coherentes con la presente Política de calidad de la empresa.

Pau Ribas (Director)
Fecha: 23-08-16